扩展业务功能个人信息单独授权书
(信用卡申请)

重要提示:

本授权书非本次信用卡申请必要签署条款，如您拒绝签署本授权书，并不会影响您办理本次信用卡申请业务。为了保障信用卡申请人（以下简称“您”或“客户”）的合法权益，请您务必审慎阅读并充分理解本授权书各条款内容后决定是否授权，特别是免除或者减轻平安银行股份有限公司以及平安银行股份有限公司信用卡中心（联系地址：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 5209 号平安信用卡大厦 A 栋 36 层-38 层及 40-44 层、B 栋 5-14 层；联系电话：95511-2；以下简称“我们”或“平安银行”）责任，或限制您权利的条款，其中免除或者减轻责任条款我们会以加粗或下划线形式提示您注意。您确认签署本授权书，即表示您同意接受本授权书的全部约定内容，确定承担由此产生的相应责任。

您同意并授权平安银行收集和使用您的**姓名、性别、出生年月、证件号码、证件类型、联系电话、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）、信用卡及账户信息、交易信息、还款信息、额度、账单日、权益使用、账务与欠款类信息**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），进行**特征提取和用户画像**，并通过短信、彩信、电子邮件、APP 推送、企业微信、拨打电话以及客户经理面对面推荐的方式向您发送您可能感兴趣的商业性信息，**仅用于推广平安银行内部的相关产品或服务**，相关产品或服务可能包括投资理财、贷款、信用卡、私人银行、跨境金融、交易结算资金存管。如您不同意接受本条授权，可以通过客服热线 95511-2 的退订方式调整本条的授权内容或取消本条授权。**如果您拒绝授权本项功能，并不会影响您办理本次信用卡申请业务以及您已开立平安银行信用卡的正常使用。**

您充分理解并授权同意，为了更好地为您提供产品与服务，履行我们的社会责任与法定义务，同时实现我们的商业价值，**我们可能会根据具体业务需要向部分关联公司提供您的个人信息，用于扩展业务功能，**其中所涉行业包括：保险、信托、证券、资产管理、财富管理、基金管理、融资租赁、普惠金融、健康医疗。本授权书项下的“关联公司”是指中国平安保险（集团）股份有限公司通过股权、协议或其他方式直接或间接控制、共同控制或施加重大影响的公司；**您可通过平安银行信用卡官网客户服务模块了解最新的关联公司列表（链接：https://xyk.pingan.com/qita/glgsjwtclgs.shtml）**。我们向关联公司提供的个人信息可能

包括：**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）、特征标签或用户画像**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定）。就此我们会要求关联公司按照法律法规、监管规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们会要求其以不低于我们的安全水准使用和存储您的个人信息，并要求其承诺尽到信息安全保护义务。

您充分理解并授权同意，基于数据共享，我们可能会与关联公司联合对您的**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定）进行**特征提取和用户画像，**分析或预测您在个人喜好、行为方式等方面的特征，开展数据挖掘、模型计算，并针对具体业务场景获得建模结果，例如概率、参考值等。我行将个人信息保护与数据安全作为数据共享与建模的前提条件，辅以无差别、一体化的管理措施与技术措施作为保障。**我们会在开启本项功能之前单独征求您的同意，您可以自主选择是否授权，并且方便地通过客服热线 95511-2 管理授权的状态包括取消授权。如果您拒绝授权本项功能，并不会影响您办理本次信用卡申请业务以及您已开立平安银行信用卡的正常使用。**

本授权书项下的扩展业务功能是为了进一步提升您的用户体验，或是为了向您提供更为智能化、个性化的服务。**我们会在开启扩展业务功能之前单独征求您的同意，您可以自主选择是否向我们进行该等授权，并且可方便地通过客服热线 95511-2 管理授权的状态包括取消授权。取消授权并不影响取消前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力；如果您拒绝授权扩展业务功能，并不会影响您办理本次信用卡申请业务以及您已开立平安银行信用卡的正常使用。**

以下为扩展业务功能的具体描述：

1）**改善产品与提升服务**：为了向您提供有温度的金融服务，依据您金融支付、医疗健康、衣食住行不同场景的实际需求，持续优化与改善相关产品和服务体验，我们可能向关联公司提供您主动提供、业务中产生、系统自动采集的您的**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），用于相关产品的持续优化与改善，

产品包括金融服务生态圈产品、医疗健康生态圈产品、汽车服务生态圈产品、房产服务生态圈产品和智慧城市生态圈产品。例如，通过对平安客户开展群体分析，作为开发新产品、下架旧产品、调整服务方式的参考。

2）**市场调研**：我们可能对关联公司的产品或服务、以及其他类似的产品或服务进行市场调研，向关联公司提供您的**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），从而了解您对产品或服务的需求、偏好、评价与建议。例如，我们可能向您发送调研问卷，邀请您参与反馈。

3）**内容推荐**：我们可能向关联公司提供您的**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）、特征标签或用户画像**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），从而向您推荐您可能感兴趣的资讯、活动或其他内容，便于您了解相关信息。

4）**营销推广**：我们可能向关联公司提供您的**姓名、性别、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）、特征标签或用户画像**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），从而向您发送您可能感兴趣的广告、营销活动通知、商业性信息等内容，推广关联公司的产品或服务。

5）**风险防控与安全保障：**我们可能向关联公司提供您的**姓名、性别、国籍、出生年月、证件类型、证件号码、证件有效期及签发机构、手机及其他联系电话、婚姻状况、职业、住所/工作单位地址、通信记录及内容（包括录音流水号、响铃及通话开始与结束时间、录音内容及文本信息）**（前述所列各项字段，具体将根据业务实际需要来确定），从而实现我们及关联公司在风险防控、防范欺诈、合规内控方面的要求，在安全的前提下为您提供产品与服务。

在向关联公司提供您的个人信息之前以及在提供信息的过程中，我们将充分评估该等共享的合法性、正当性、必要性，并采用适当的管理措施与技术措施，以保障您的个人信息安全。关联公司如果想要改变本授权书项下的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。

本授权书项下相关个人信息的存储期限至本业务终止后十年，或平安银行及相应关联公司根据法律法规及监管要求并结合为您提供的服务所必需的存储时间，以时间较晚者为准。超

出必要存储期限后，我们及关联公司将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规及监管政策另有规定的除外。

基于业务发展的需要或满足法律法规及监管要求，我们可能会适时对本授权书内容进行变更。一旦相关协议内容发生变更，我们将会在办理信用卡业务的相关页面向您再次发起个人信息收集与授权时，以重新签署确认变更后的新授权书的方式向您明确提示。

平安银行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。同时，平安银行深知敏感个人信息泄露可能会导致您的人格尊严受到侵害或人身、财产受到危害，平安银行会遵循合法、正当、必要和诚信原则，采取对个人权益影响最小的方式处理个人信息，使用符合业界标准的安全防护措施保护敏感个人信息的数据安全，防止数据操作未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或损失并会采取一切合理可行的措施，确保不采集无关的个人信息。

若您与我们就本授权书发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交被告住所地有管辖权的人民法院管辖。本授权书的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（仅为本授权书之目的，不包括香港、澳门、台湾地区法律）。

我们已充分提请您注意本授权书项下免除或限制我们责任的条款，并对其予以充分说明，您已仔细阅读，对本授权书的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守其全部内容。

您已知悉本授权书所有内容（特别是加粗字体和下划线内容）的意义以及由此产生的法律效力，自愿作出上述授权，本授权书是您真实的意思表示，您同意承担由此产生的相应法律后果。

本授权书自您勾选同意之日起生效，具有独立法律效力，不受您本次信用卡申请业务办理结果影响。如您将来不同意本授权书的部分或全部，可致电客服热线（95511-2）撤回授权。另外，您也可以通过前述渠道进行查询、复制、更正、补充、删除本授权书下涉及的个人信息。当您通过前述渠道申请撤回授权，我们将不再处理您的相关信息并会根据法律法规的要求进行相应的信息删除处理。但您需要了解：撤回授权不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息

处理活动的效力。也请您理解，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法律法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

平安银行设立了个人信息保护小组和个人信息保护负责人，如您对本授权书存在任何意见或建议，您可通过投诉电话95511-3-8、95511-2-8（信用卡）、投诉电子邮箱（callcenter@pingan.com.cn）、官方网站（http://bank.pingan.com）“智能客服”、平安口袋银行移动端（个人）“在线客服”，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈。我们受理您的问题后，将在15日内核实并为您提供解决方案。

为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在3个工作日内触达客户，一般情形下最长将在不超过15天或法律法规规定期限内作出答复。